

## Sally Studio lapsevanemate küsitlus 2011

Head lapsevanemad!

Suur tänu teile heade soovide, kriitiliste tähelepanekute ja ettepanekute eest! Allpool leiate ülevaate lapsevanemate tagasiside-küsitluse tulemustest ja nende alusel välja töötatud meetmetest, kuidas Sally Stuidiot paremaks muuta. Kõik head ettepanekud on endiselt väga teretulnud!

Lapsevanemate küsimustikule vastas ajavahemikus 30. märts – 15. aprill 2010 **54 inimest**, mis vastab ca 27% Sally Studio õpilaste arvule. Vastanutest 63% olid eelkooli ja 37% kunstikooli õpilaste lapsevanemad. Võrreldes 2009/2010 küsitlusega on kasvanud nii vastajate üldarv kui kunstikooli lapsevanemate suhtarv.

### Ootused

Üldistatult võib öelda, et oodatakse kunstialaste oskuste ja loovuse arendamist, maailmavaate avardamist – seda tuuakse esile kõigis vanuserühmades alates 3-6 kuni Kunstikoolini. Samuti peetakse oluliseks õhustikku – et lapsele meeldib studios olla. Kunstikooli vastustes mainitakse nii "vaba loomingulist arendavat keskkonda" kui "kvaliteetset kunstiharidust" ning ootust, et "laps saaks tegelda talle armsa hobiga".

**80%** lapsevanematest vastas, et Sally Studio vastab nende ootustele; 20% vastas, et enam-vähem. Valdavalt väljendatakse rahulolu õppetöö sisu ja kvaliteedi üle, samuti sõbralike ja professionaalsete juhendajate üle.

Täpsustamisel tõsteti kõige enam esile erinevaid tehnikaid ja õppetöö mitmekülgust, Sally Studio väärtusi/hoiakuid ja tasemel huviharidust. Kriitikat pälvis keskkond "Ruumid on mustad ja väiksed. Hädasti vajaks remonti." Samuti see, et ei saa piisavalt tagasisidet oma lapse arengu kohta.

### Meetmed

- Ruumid on väikesed – vastab tõele. Kurb tegelikkus on aga see, et ka nende väikeste ruumide rendileping linnaga lõppeb 2012. a detsembris – nii et kõik head ettepanekud uue ruumiprogrammi teemadel on teretulnud ☺ Vastavalt võimalustele oleme igal suvel ka ruume parendanud – käesoleval aastal vahetame näiteks 1. korruse ateljee ja fuajee põrandad, seinte värvimine käib jooksvalt aasta läbi vastavalt vajadustele ja võimalustele.
- Tagasiside – ilmselt peame tõhustama arenguveestluste kommunikatsiooni! Võimalust tulla oma lapsega arenguveestlusele kasutas sel õppeaastal ainult 5 (!) lapsevanemat ☺

### Turvalisus

**100%** vastanutest leidis, et nende laps tunneb end studios turvaliselt ja hästi – selle üle on meil eriti hea meel, sest peame turvalisust väga hoolega fookuses. Miks? Sest enamus nii rahvusvahelisi kui kohalikke uuriguid näitab üheselt, et õppeasutuse turvalisus (eriti vaimne turvalisus) on ainus kriteerium, mis eristab nõ haid koole, kus laps saab oma võimete piires areneda, halbadest.

### Hilinemised

**70%** vastas, et laps jõuab tundi alati õigeks ajaks – eelmisel õppeaastal oli vastav arv 58% ning hilinemiste vähendamine oli meil möödunud õppeaasta üks

võtmeesmärkidest, et tagada paremat tunnidünaamikat. Mistahes etteheited Sally Stuudiole parkimisvõimaluste vmt. osas puuduvad; hiline mis põhjustena nimetatakse (valdavalt vabandavas toonis) probleeme liiklusega, laste suure koormusega jms ☺

### **Rahulolu valminud töödega**

Õpilaste rahulolu enda tehtavaga on lapsevanemate hinnangul veelgi kasvanud (93% → **96%**). Kommentaarides mainitakse üksnes loomulikke kõhklusid ("mõni töö meeldib rohkem kui teine"; "Kuidas kunagi - aga rahulolematust on ju edasiviiv jõud").

Lapsevanemate rahulolu Sally Studios tehtavate tööde suhtes on täielik (**100%**)! Ainsa puudusena mainitakse, et laps toob töid koju harva ning neid näeb vaid siis, kui ise kohal käia (Eelkool 7-9). Paaril korral mainitakse ka, et tööd jäävad poolikuks. Positiivsena tuuakse esile, et lapse töid saab näha ka väljaspool stuudiot toimuvatel näitustel.

"Mulle meeldib, et tema tööd eristuvad sageli teiste töödest, ilmselt ei õhutata lapsi tegema alati samamoodi ja "õigesti" tegema." (Eelkool 7-9)

"Võib-olla polegi siinkohal oluline see, kas mulle kui lapsevanemale mingi konkreetne töö meeldib või ei, aga ma olen õnnelik, et läbi aastate on märgata tema arengut. Ta on saanud kogemusi, omandanud töövõtteid ja tehnikaid ning ma olen kindel, et ta suudab neid edaspidises elus vajadusel rakendada." (Kunstikool IV)

### Meetmed

Püüame veelgi tõhustada tööde kojuviimise meeldetuletamist Eelkoolis. Kunstikooli osas viime sisse kolmekuulise tsükli, kus iga trimestri lõpus toimub tööde ülevaatus ja korruga kojuviimine kindlal kuupäeval.

### **Hinna ja kvaliteedi suhe**

Hinna ja kvaliteedi suhtega rahulolu on 2 protsendipunkti võrra langenud **81%**-le, rahulolu töövahendite ja materjalidega on langenud 6 protsendipunkti võrra **92%**-le. Töövahenditega rahulolu mõjutab päris kindlasti nende korrashoid - ja siin tegime möödunud õppeaastal muutuse, viies järjest enam töövahendite tunniaegset ja -järgset korrastamist õppetöö osaks ehk siis iga noor kunstnik peab ise oma töövahendid korrastama. On see ju normaalne osa tööprotsessist. Ja... nagu näha, vajab see veel harjutamist ☺

Hinda mõjutab hetkel kõige olulisemalt see, et Tallinn ei toeta erahuvialakoole ning kogu õppetegevuseks vajalik finantseerimine koguneb õppemaksudest. Seega oleme olukorras, kus meie finantsbaas õpilase kohta on madalam kui munitsipaalhuvikoolis, lapsevanemate ootused on aga tänu 100% omaosalusele tunduvalt kõrgemad. Samas tuleb tõdeda, et üle 30% lapsevanematest hilineb õppemaksu tasumisega üle 30 päeva...

### Meetmed

Konkreetselt aja eraldamine igast õppekorrast töövahendite- ja -koha korrastamisele. Selged protseduuri reeglid.

### **Kommunikatsioon ja veebileht**

**98%** vastanutest leidis, et info jõuab nendeni õigeaegselt. Kriitikana toodi välja, et Kunstikooli lõpetamise tingimused ei ole piisavalt selged ja et Sally veebist on

keeruline vajalikku infot leida, samuti nimetas üks vastanutest aegunud pildivalikut.

### Meetmed

- Uue õppeaasta alguses korraldame lapsevanemate koosoleku, kus tutvustame põhjalt kogu Kunstikooli õppekava ülesehitust, rõhuasetusi ja lõpetamise tingimusi. Samuti anname igale Kunstikooli õpilasele kirjalikult kunstikooli lõpetamise tingimused – hetkel oleme neid kommunikeerinud "Terevestlustel", Kunstikooli tundides ja meie veebis.
- Sally Stuudio veebi plaanime muuta lihtsamaks ja selgemaks, kaalume kunstikeskus.ee-st eraldi dunaamilisele platvormile üleminekut. Pildivalik uueneb lähiajal ☺

### **Märkused, ettepanekud ja kiitused**

Kiitust jagatakse palju nii sõbralikule õhkkonnale kui õppetöö kvaliteedile. "Jätkake samas vaimus, olete tublid" on peasõnum.

Soovitakse saada rohkem tagasisidet oma lapse arengust, õpetajate soovitusi edaspidiseks – seega lubame arenguestluse formaati ja võimalusi senisest enam propageerida.

Ja... lubame enne tunde ruume hoolsamalt tuulutada – see on tõesti vahel ununenud, vabandame!

Ja... üks palve on meil lapsevanematele ka – palun olge head, kui märkate mõne lapse kohatut käitumist tunnivälisel ajal fuajees – andke õpetajale kohe teada või tehke ise õpilasele märkus. Sest korralekutsumine peab toimuma aktuaalsel hetkel, et sellest ka kasvatuslikku tulu tõuseks ☺

Veelkord tänades sisuka tagasiside eest

Annely Köster, Sally Stuudio juhataja